

Minőségpolitika

A FERHOUSE BUDAPEST Kft. üzleti és általános célkitűzése, hogy tevékenységével hosszú távon sikerrel biztosítsa megrendelői, ügyfelei és munkatársai megelégedettségét és megfeleljen a társadalom által felállított követelményeknek úgy, hogy mindamellettt szolgáltatásait egyre magasabb minőségi színvonalon nyújtsa, az **ügyfelei** minőség iránti igényeinek mind teljesebb kielégítése érdekében. Cél egy gazdaságilag szilárd és sikeres vállalkozás fenntartása és továbbfejlesztése, tevékenységünk minden területére kiterjedő akár piacvezetői törekvések megvalósításával.

A minőségirányítást olyan vállalatvezetési filozófiának tekinti, amellyel üzleti kiválósága megvalósítható:

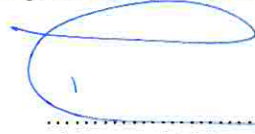

- megrendelői megelégedettségének biztosítása a szerződéseikben vállalt követelmények pontos és hiánytalan megvalósításával.
- a megrendelői reklamációk megelőzése.
- tevékenységének, színvonalának folyamatos fejlesztése, az esetleges szakmai változások felhasználásával.
- munkatársainak minőség iránti elkötelezettségének megteremtése és fenntartása erkölcsi és anyagi megbecsülésük biztosításával.
- minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése.

Tevékenység folytatása során fokozott figyelmet fordít arra, hogy minden **vonatkozó törvényi és társadalmi** elvárásnak eleget tegyen. A **tulajdonosok** kiemelt hangsúlyt helyeznek a szolgáltatások megszokott magas színvonalú ellátására, a kialakított minőségirányítási rendszer folyamatos továbbfejlesztésére. Szempontok között abszolút elsőbbséget élvez az **ügyfelek** igényeinek mind magasabb szinten történő kielégítése. A kialakított minőségirányítási rendszerünket kiterjesztjük **beszállítóink, alvállalkozóink** felé is. A FERHOUSE BUDAPEST Kft. **vezetése** ügyfelei számára a kiváló szolgáltatásminőséget garantálja a minőségirányítási rendszer bevezetésével és a szabályzásokat betartó **munkatársi** gárdával.

A FERHOUSE BUDAPEST Kft. szervezeti felépítése, a tevékenységet irányító és a minőségre ható munkatársak felelőssége és hatásköre tisztázott, minőségpolitikánk megvalósítását és fenntartását szolgálja.

Mindent megtesz annak érdekében, hogy a **Ferhouse Budapest Kft.** neve összeforrjon a kiváló minőség, megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség és ügyfélközpontúság fogalmaival.

Budapest, 2013. augusztus 30.

Ferenczi Róbert

Albert Ferenc

ügyvezető igazgató

operatív igazgató

A minőségügyi feladatok végrehajtásának felügyeletéért egyszemélyi felelősséggel a minőségirányítási vezető tartozik.